



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

- 1.1 *Hypoinsur BV (Financiële Diensverlener):*
Hypoinsur BV gevestigd te Utrecht aan de Newtonlaan 115, 3584 BH, hierna te noemen: Hypoinsur.
- 1.2 *Opdrachtgever:*
De natuurlijke of rechtspersoon, het bedrijf of de organisatie die alleen of gezamenlijk aan wie Hypoinsur enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3 *Opdracht:*
De door Opdrachtgever aan Hypoinsur verstrekte Opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een Financieel Product.
- 1.4 *Financieel Product:*
De hypotheek, verzekering, spaarrekening of het krediet of beleggingsobject, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover Hypoinsur zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan Hypoinsur op verzoek van Opdrachtgever zal bemiddelen.
- 1.5 *Aanbieder:*
De partij bij wie het Financieel Product wordt afgesloten.

Artikel 2: Opdracht

- 2.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Hypoinsur wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat er schriftelijke en door Hypoinsur en Opdrachtgever ondertekende overeenkomst waarbij Opdrachtgever aan Hypoinsur de opdracht geeft tot dienstverlening en waarop onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Hypoinsur is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.
- 2.2 Alle aan Hypoinsur verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met Hypoinsur en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij Hypoinsur werkzame persoon zal worden uitgevoerd.
- 2.3 Aan Hypoinsur verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Hypoinsur, niet tot resultaatsverplichtingen, Hypoinsur zal naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Opdrachtnemer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Hypoinsur opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Hypoinsur en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Hypoinsur werkzaam zijn.
- 2.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Hypoinsur zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Aanbieder en adviezen Hypoinsur

- 3.1 Door Hypoinsur namens een Aanbieder aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.
- 3.2 Aan door Hypoinsur gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en

kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Hypoinsur een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

- 3.3 Door Hypoinsur aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Hypoinsur een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

Artikel 4: communicatie

- 4.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Hypoinsur heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Hypoinsur heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.
- 4.2 In geval van digital of elektronische verzoeken en / of aanvragen van de Opdrachtgever aan Hypoinsur, is de Opdrachtgever gehouden te verifiëren dat de betreffende verzoeken en/ of de aanvragen Hypoinsur hebben bereikt, indien de Opdrachtgever niet binnen 48 uur na verzending van dat bericht een ontvangstbevestiging heeft ontvangen, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging.
- 4.3 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door Hypoinsur verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Hypoinsur gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Hypoinsur het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.
- 4.4 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Hypoinsur heeft bekend gemaakt, mag Hypoinsur erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 5: Inschakeling derden

- 5.1 Het is Hypoinsur toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden zullen gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.
- 5.2 Voor zover Hypoinsur bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Hypoinsur is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.
- 5.3 Hypoinsur is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten.

Artikel 6: Honorarium en betaling

- 6.1 Het voor diens dienstverlening aan Hypoinsur toekomende honorarium kan begrepen zijn in de door Opdrachtgever aan de Aanbieder te betalen premies of er kan een uurtarief, abonnementsvorm of vast honorarium worden overeengekomen.
- 6.2 Indien partijen hierover geen afzonderlijke afspraken hebben gemaakt, is de beloning voor Hypoinsur inbegrepen in de door Opdrachtgever aan de Aanbieder te betalen premies. De Aanbieder betaalt deze aan Hypoinsur.
- 6.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. Hypoinsur is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Hypoinsur beïnvloeden.
- 6.4 In het geval Hypoinsur werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens Hypoinsur start met de uitvoering van de Opdracht.
- 6.5 Facturen van Hypoinsur dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Hypoinsur voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

- 6.6 Betaling van de vergoeding zoals bedoeld in artikel 6.1 kan plaatsvinden op verschillende wijzen, zoals een betaling door de notaris die door Opdrachtgever is aangewezen en/of een betaling middels een incassomachtiging die Opdrachtgever aan Hypoinsur verstrekt.
- 6.7 Indien Opdrachtgever de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de Aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. Indien de premie- en/of rentebetalingen betrekking hebben op een afgesloten hypotheek, kan de Aanbieder bovendien besluiten tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft over te gaan. Hypoinsur is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van Opdrachtgever.
- 6.8 Verrekening door Opdrachtgever van door Hypoinsur voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Hypoinsur uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 6.9 Indien Opdrachtgever de door Hypoinsur in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Hypoinsur te voldoen kan Hypoinsur de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld op 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd, vermeerderd met de door Hypoinsur aan haar gemachtigde verschuldigde omzetbelasting over de buitengerechtelijke incassokosten van 19%, in het geval Hypoinsur rechtskundige hulp heeft moeten inroepen. Tevens is Opdrachtgever bij incasso een wettelijke rente verschuldigd van 1% over de verschuldigde hoofdsom.
- 6.10 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.11 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Hypoinsur aanleiding geeft, is Hypoinsur bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschafft.

Artikel 7: Informatie van Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Hypoinsur die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogens- situatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer enz. van Opdrachtgever, dat Hypoinsur haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.
- 7.2 Hypoinsur kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op hem rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.
- 7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Hypoinsur zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Hypoinsur bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.
- 7.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Hypoinsur verschafte informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat Hypoinsur meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast Hypoinsur het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Opdrachtgever.
- 7.5 Indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan Hypoinsur de Opdracht heeft uitgevoerd, kan de Aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van FD (Financiële Diensverlener)

- 8.1 Iedere aansprakelijkheid van Hypoinsur alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Hypoinsur bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in

het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van wordt uitgekeerd, inclusief het door Hypoinsur te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

- 8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Hypoinsur in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Hypoinsur alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Hypoinsur bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium.
- 8.3 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 8.4 Hypoinsur is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 8.5 Hypoinsur is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door Hypoinsur gebruikte software of andere computerprogrammatuur.
- 8.6 Hypoinsur is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan Hypoinsur verzonden (email)berichten Hypoinsur niet hebben bereikt.
- 8.7 Hypoinsur is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Hypoinsur, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.
- 8.8 Hypoinsur is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorboud is verstreken.
- 8.9 Hypoinsur is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.
- 8.10 Hypoinsur is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van andere financiële instellingen dan Hypoinsur, ook indien deze door Hypoinsur zijn ingeschakeld.
- 8.11 In het geval Hypoinsur adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft Hypoinsur een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. Hypoinsur is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens Opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is Hypoinsur niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige Aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. De aansprakelijkheid van Hypoinsur voor indirecte schade- daaronder begrepen iedere bedrijfsschade, gevolgschade en gederfde winst- is uitgesloten. Evenmin voor de door de klant gekozen product.
- 8.12 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Hypoinsur voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 8.13 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Hypoinsur indien Hypoinsur zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1 Hypoinsur is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Hypoinsur redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Hypoinsur ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Hypoinsur geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, (langdurige) uitval van computerprogrammatuur en vertraagde levering, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden,

vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Hypoinsur kan worden gevergd.

Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens

- 10.1 Door Opdrachtgever aan Hypoinsur verstrekte persoonsgegevens zullen door Hypoinsur niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Hypoinsur op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 10.2 Hypoinsur en Opdrachtgever verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of als geheim heeft te gelden.
- 10.3 Hypoinsur is, indien zij voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure, gerechtigd de door of namens Opdrachtgever verschaftte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de Opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar haar redelijk oordeel van belang kunnen zijn.
- 10.4 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Hypoinsur, zal Hypoinsur de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.
- 10.5 Hypoinsur verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In de privacyverklaring op www.hypoinsur.nl staat welke persoonsgegevens Hypoinsur verwerkt, voor welke doeleinden, hoe lang deze worden bewaard en welke rechten Opdrachtgever heeft, zoals het recht op inzage, correctie en verwijdering.

Artikel 11: Klachten

- 11.1 Hypoinsur is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.015550. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.
- 11.2 Klachten met betrekking tot de Dienstverlening van Hypoinsur dienen schriftelijk bij Hypoinsur gemeld te worden. Hypoinsur zal een dergelijke klacht met gebruik van de bij haar geldende interne klachtenregeling behandelen.
- 11.3 In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft Hypoinsur de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie van de door Opdrachtgever reeds betaalde vergoeding naar evenredigheid.

Artikel 12: Verval van recht

- 12.1 Klachten met betrekking tot door Hypoinsur verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 30 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Hypoinsur, te worden ingediend bij Hypoinsur. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.
- 12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Hypoinsur verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13: Diversen

- 13.1 Op alle door Hypoinsur uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing. In het geval een geschil, voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn, is de Rechtbank Utrecht, en voor zover de hoogte van de vordering dit toelaat, de Sector Kanton, Locatie Utrecht, bij uitsluiting bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

- 13.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening en de Opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten door Hypoinsur, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Hypoinsur en Opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door Hypoinsur gedane voorstellen, adviezen, aanbiedingen en/of (concept)offertes als mede op iedere tussen de Hypoinsur en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst van welke aard ook. Offertes van financiële instellingen anders dan van Hypoinsur zijn hiervan uitdrukkelijk uitgezonderd.
- 13.3 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Hypoinsur en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
- 13.4 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Hypoinsur slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Hypoinsur en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 13.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing in overleg tussen partijen onverwijld vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.
- 13.6 Hypoinsur is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Hypoinsur tot tussentijdse wijziging overgaat. Treden de aangepaste algemene voorwaarden in werking . Alle door Hypoinsur uit te voeren opdrachten of werkzaamheden vinden plaats op basis van de voorwaarden zoals deze bij de totstandkoming van de overeenkomst golden. beheersen deze vanaf de door Hypoinsur genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.